

Lampiran 2**UNIVERSITAS ESA UNGGUL****Program S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen****KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI**

Kepada Responden yang terhormat,

Saya, mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta.

Nama : Ingrid Nathalie

NIM : 2014-11-022

Bersama ini saya sampaikan daftar pernyataan kepada pembeli dan pengguna *Smartphone* Samsung J series. Pernyataan dalam kuesioner ini berkenaan dengan penelitian saya yang berjudul Pengaruh Diferensiasi Produk, *Brand Image* dan Harga terhadap keputusan pembelian *Smartphone* Samsung J series di wilayah Jakarta Barat, maka dari itu saya meminta kesediaan saudara mengisi kuesioner ini.

Atas kesediaan dan partisipasi saudara, saya ucapkan terima kasih.

DATA RESPONDEN

PETUNJUK

Isilah data responden di bawah ini kemudian pilihlah jawaban dengan tanda (X) dipertanyaan yang tersedia.

TANGGAPAN RESPONDEN

PETUNJUK :

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (X) pada kotak yang telah tersedia

KETERANGAN :

No.	Pernyataan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2	Tidak Setuju (TS)	2
3	Setuju (S)	3
4	Sangat Setuju (SS)	4

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Smartphone samsung J series memiliki bentuk yang unik dibandingkan dengan pesaing lainnya				
2	Smartphone Samsung J series memilki ukuran bentuk layar yang bervariasi				
3	Smartphone Samsung J series memilki fitur yang mampu bersaing dengan <i>smartphone</i> lainnya				
4	Fitur yang terdapat pada smartphone samsung J sereis selalu mengalami pembaruan				
5	Saya merasa smartphone Samsung J series sesuai dengan harapan saya				
6	Smartphone samsung J series sesuai dengan kebutuhan saya				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
7	Proses pengoperasian smartphone Samsung J series cepat				
8	Smartphone samsung J series memiliki kinerja yang baik				
9	Kualitas smartphone Samsung J series sesuai dengan yang saya inginkan				
10	Saya memilih Smartphone samsung J series karena memiliki kualitas yang baik				
11	Smartphone Samsung J series mempunyai daya baterai yang baik				
12	Smartphone Samsung J series dapat digunakan dalam jangka waktu yang lama				
13	Smartphone Samsung J series menjadi andalan saya dalam menunjang aktivitas saya sehari-hari				
14	Touchscreen smartphone Samsung J series memiliki response yang cepat				
15	Gerai service center smartphone Samsung J series mudah ditemui				
16	Sparepart (baterai, earphone, charger, speaker, dll) smartphone Samsung J series mudah didapatkan				
17	Saya memilih produk smartphone Samsung J series karena lebih menarik dari smartphone lain				
18	Produk smartphone Samsung J series sesuai dengan trend masa kini				
19	Smartphone Samsung J series memiliki desain yang menarik				
20	Desain smartphone Samsung J series sangat inovatif				
21	Smartphone Samsung J series terkenal				
22	Merek smartphone Samsung J series banyak dipercaya oleh konsumen				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
23	Merek smartphone Samsung J series mudah diingat				
24	Smartphone Samsung J series memiliki jenis yang bervariasi				
25	Merek Samsung J series memberikan kesan positif bagi saya				
26	Smartphone Samsung J series memiliki tingkat resolusi warna yang jernih				
27	Harga smartphone Samsung J series terjangkau				
28	Harga smartphone Samsung J series sesuai dengan kemampuan daya beli saya				
29	Harga smartphone Samsung J series sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan				
30	Saya membeli smartphone Samsung J series karena harganya sesuai dengan kualitas produk yang saya inginkan				
31	Harga smartphone Samsung J series mampu bersaing dengan pesaing sejenis				
32	Harga smartphone Samsung J series sesuai dengan harga pasar smartphone di Indonesia				
33	Harga smartphone Samsung J series sesuai dengan spesifikasi yang diberikan				
34	Harga smartphone Samsung J series sesuai dengan manfaat bagi konsumen				
35	Saya selalu memilih Samsung J series sebagai merek smartphone saya				
36	Saya menyadari kebutuhan akan smartphone Samsung J series sangat penting untuk keseharian saya				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
37	Saya membeli smartphone samsung J series karena direkomendasikan oleh teman				
38	Saya mendapatkan informasi smartphone Samsung J series dari Wiraniaga				
39	Saya membeli smartphone samsung J series karena sesuai dengan pendapatan saya				
40	Saya membeli smartphone samsung J series karena sesuai dengan gaya hidup yang modern				
41	Setelah membandingkan dengan produk lain saya yakin smartphone Samsung J series adalah smartphone yang lebih baik dari smartphone lainnya				
42	Smartphone Samsung J series merupakan produk yang saya gemari				